



SARL Mon-drapeau.com

1440 Chemin de Chantaco

64500 Saint Jean De Luz

France

Nom :

Prénom :

Adresse :

CP Ville :

Objet : Rétractation d'un achat en ligne

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut-être de nature à faire échouer le droit de rétractation. **Les frais d'expédition ne sont pas remboursés et les frais de retour sont à la charge du client.**

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

A :

Le :

Signature :